

# Entendiendo Tu Factura



Número de Cuenta Reliant: **23 123 321 - 0**

Fecha de Facturación: 10/04/2013	Fecha de Vencimiento: <b>10/24/2013</b>	Cantidad Debida: <b>\$74.02</b>	Después de Fecha de Vencimiento: <b>\$79.15</b>
-------------------------------------	--	------------------------------------	--

Detalles de imagen de ejemplo del frente de factura Reliant

## Resumen de Factura

Una imagen de tu información de factura más importante. Necesitarás tu número de cuenta cuando nos llames o cuando nos envíes por correo tu cheque o giro bancario. También lo necesitarás para establecer Administración de Cuenta — regístrate en [reliant.com/micuenta](http://reliant.com/micuenta) para comenzar a ver y pagar tu factura en línea, establecer alertas de factura, ver historial de consumo y más.

Esta sección también te muestra la fecha que se te facturó, la fecha de vencimiento de pago y la cantidad de Después de Fecha de Vencimiento que debes si pagas tarde.

Deja de preocuparte por fechas de entrega con nuestras Opciones de Pago Automático — disponible en [reliant.com/pagosautomaticos](http://reliant.com/pagosautomaticos).

## Preguntas y Comentarios

Ponte en contacto con nosotros — estamos aquí para ayudarte, 24 horas del día, 7 días a la semana. Chatea con nosotros ahora mismo en [reliant.com/contactanos](http://reliant.com/contactanos).

Para apagones, llama a nuestro Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución (TDSP, por sus siglas en inglés) al número indicado — ellos mantienen las líneas y cables y pueden ayudarte.

## Información de Cuenta

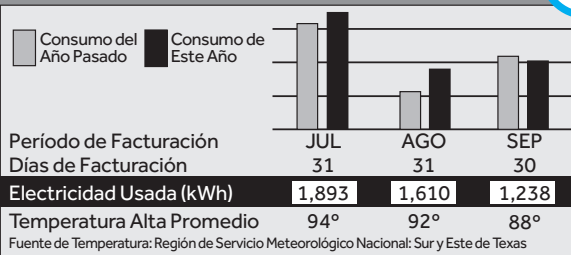
Número de Factura: **23 123 321 - 0**  
 Nombre de Cliente: Juan Gonzalez  
 Dirección de Servicio: 1234 Anywhere St.  
 Houston, TX 77025-4404

¿Preguntas o comentarios? Estamos disponibles 24 horas del día, 7 días a la semana.

- 713-207-7777 or 1-866-222-7100  
Dispositivo TDD para Personas con Discapacidad Auditiva 1-888-467-3542
- Chatear en línea en [reliant.com/contactanos](http://reliant.com/contactanos)

Para apagones o emergencias llama:  
**713-207-2222 o gratuitamente 1-800-332-7143**

## Resumen de Consumo de Electricidad



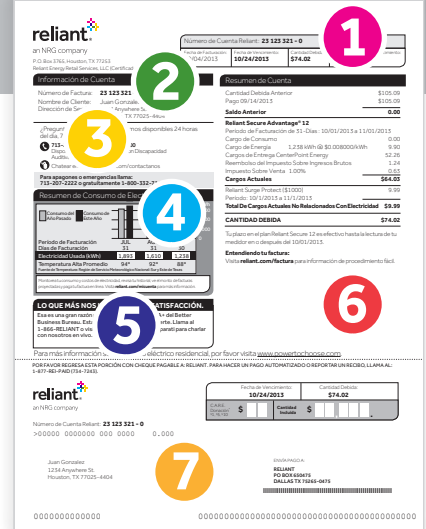
Monitorea tu consumo y costos de electricidad, revisa tu historial, ve el monto de facturas proyectadas y paga tu factura en línea. Visita [reliant.com/micuenta](http://reliant.com/micuenta) para más información.

## LO QUE MÁS NOS IMPORTA ES TU SATISFACCIÓN.

Es una gran razón por la cual recibimos una A+ del Better Business Bureau. Estamos aquí 24/7 para atenderte. Llama al 1-866-RELIANT o visítanos [reliant.com/aquiparati](http://reliant.com/aquiparati) para charlar con nosotros en vivo.

## Mensaje Mensual

Visita esta sección para recordatorios, programas, servicios y ahorros que podrían ser de interés para ti.



Lado frontal



Lado posterior

## Información de Cuenta

Tu número de Factura es el número único asignado a cada factura específica.

## Resumen de Consumo de Electricidad

Compara consumo de tu ciclo de facturación actual a tus dos ciclos de facturación anteriores, y a los ciclos de facturación correspondientes del año pasado (si están disponibles). Ve cómo la temperatura actual pudo haber impactado tu consumo, y visita [reliant.com/reducir](http://reliant.com/reducir) para encontrar consejos de ahorro de energía.

Aprende cómo fácilmente puedes incorporar energía inteligente a tu vida cotidiana y en tus propios términos en [reliant.com/energíainteligente](http://reliant.com/energíainteligente).



## Resumen de Cuenta

- **Previa Cantidad Debida:** la cantidad debida de tu factura anterior
- **Pago:** el pago más reciente que hemos recibido
- **Saldo Anterior:** la diferencia entre la Cantidad Debida Anterior y Pago. El saldo es debido inmediatamente (no cuando tu factura actual es debida). Si pagas esta cantidad después de que se generó la factura, aún aparecerá en tu factura.
- **Período de Facturación:** las fechas que se te facturaron
- **Cargo de Consumo:** tarifa de cuenta mensual, si aplica
- **Cargo de Energía:** la cantidad de electricidad que usaste (se muestra en kWh) multiplicado por el precio que pagas por kWh
- **Cargos de Entrega TDSP:** pueden incluir el construir, mantener y operar líneas eléctricas que hacen llegar electricidad a tu hogar, lectura de tu medidor y asegurar que funciona correctamente. Estos cargos son establecidos por la Comisión de Servicios Públicos de Texas y se le cobran a todo cliente, independientemente de proveedor.
- **Reembolso del Impuesto Sobre Ingresos Brutos:** si vives en un pueblo o ciudad incorporada con más de 1,000 residentes, se te aplica esta tarifa para recuperar el impuesto sobre ingresos brutos impuestos sobre proveedores de electricidad minoristas.
- **Cargos No-Eléctricos Actuales Totales:** relacionados a otros productos o servicios Reliant en que te puedes haber inscrito, como productos y servicios **Reliant Home Solutions<sup>SM</sup>** o **Reliant EcoShare<sup>SM</sup>**

Clientes en Average Billing también verán los artículos "Cargos Actuales Promedio" y "Saldo Diferido."

¿No estás en Average Billing todavía? Normaliza tus facturas mensuales en [reliant.com/facturapromedio](http://reliant.com/facturapromedio).

Abajo de estos artículos, encontrarás tu **CANTIDAD DEBIDA**. Esta incluye tu Saldo Anterior, Cargos Actuales y Cargos No-Eléctricos Actuales Totales.

Abajo de esto, verás la fecha de vencimiento de tu plan actual si estás en plan de plazo.

## Resumen de Cuenta

Cantidad Debida Anterior \$105.09  
 Pago 09/14/2013 \$105.09

**Saldo Anterior 0.00**

### Reliant Secure Advantage<sup>®</sup> 12

Período de Facturación de 31-Días: 10/01/2013 a 11/01/2013

Cargo de Consumo 0.00  
 Cargo de Energía 1,238 kWh @ \$0.008000/kWh 9.90  
 Cargos de Entrega CenterPoint Energy 52.26  
 Reembolso del Impuesto Sobre Ingresos Brutos 1.24  
 Impuesto Sobre Venta 1.00% 0.63

**Cargos Actuales \$64.03**

Reliant Surge Protect (\$1000) 9.99

Período: 10/1/2013 a 11/1/2013

**Total De Cargos Actuales No Relacionados Con Electricidad \$9.99**

**CANTIDAD DEBIDA \$74.02**

Tu plazo en el plan Reliant Secure 12 es efectivo hasta la lectura de tu medidor en o después del 10/01/2013.

### Entendiendo tu factura:

Visita [reliant.com/factura](http://reliant.com/factura) para información de procedimiento fácil.

Detalles de imagen de ejemplo del frente de factura Reliant



Número de Cuenta Reliant: **23 123 321 - 0**

>00000 0000000 000 0000 0.000

## Boleta de Pago

Desprende esta sección y regrésala con tu cheque o giro bancario por la Cantidad Debida. Para hacer un pago por teléfono, llama al 1.877.REI.PAID.

¿Cansado de comprar estampillas? Haz que tu pago sea automáticamente retirado de tu cuenta bancaria o cobrado a tu tarjeta de crédito — visita [reliant.com/pagosautomaticos](http://reliant.com/pagosautomaticos) para inscribirte.

Detalles de imagen de ejemplo del frente de factura Reliant

## Información de Cuenta

### Información de Dirección de Servicio

ESID	Nombre de Cliente:	Dirección de Servicio:
1008901005184633955100	Juan Gonzalez	1234 Anywhere St. Houston, TX

### Detalles de Consumo de Electricidad

Número de Medidor	Días de Facturación	Lectura de Medidor Anterior	Lectura de Medidor Actual	Multiplicador kWh
188087148	31	35053 (10/1/2013)	36291 (11/1/2013)	1

El precio promedio que pagaste por servicio eléctrico este mes (por kWh) = \$0.098

Detalles de imagen de ejemplo del reverso de factura Reliant

## Información de Cuenta

Tu Identificador de Servicio Eléctrico (ESI ID, por sus siglas en inglés) es el identificador único creado para tu medidor por tus servicios públicos eléctricos locales. Considéralo como una dirección IP para tu medidor.

¿Preguntándote cuanta electricidad consumiste en el último período de facturación? Calculamos tu Consumo de kWh restando la Lectura Anterior de Medidor de la Lectura Actual de Medidor, luego la multiplicamos por el Multiplicador kWh. Aprende cómo ajustar tu consumo de electricidad antes de ver tu próxima factura en [reliant.com/energiainteligente](http://reliant.com/energiainteligente).

El precio promedio que pagaste por kWh para el período de facturación contiene el Cargo de Consumo, Cargo de Energía y Cargo TDSP.