

# Acuerdo de Servicios de Monitoreo

## Términos y condiciones



### 1. PRECIO DE SUSCRIPCIÓN DE LOS PAQUETES DE MONITOREO

El Paquete de suscripción que has seleccionado y tu cargo mensual por Servicios de Monitoreo están indicados en tu Acuerdo de Instalación.

### 2. PAGOS; TÉRMINO; REPORTE DE CONSUMIDOR

Todos los cargos son pagaderos mensualmente por adelantado. Los pagos hechos serán por el servicio que comienza el día de la instalación. El término de este contrato está indicado en tu Acuerdo de Servicios de Monitoreo. Donde sea necesario, tus Servicios de Monitoreo y Notificación de Alarma ("Servicios") empezarán cuando se instale el equipo, esté funcionando y esté comunicándose con las instalaciones de monitoreo, y después de que hayas obtenido por tu cuenta todos los permisos o licencias necesarias y le hayas proporcionado a Reliant el Número de Licencia o Permiso. De otra manera, los servicios empezarán inmediatamente después de crear tu cuenta, proporcionada por tu instalador. La responsabilidad de pago empieza en cuanto la instalación está completa. Después del término inicial, el Acuerdo se renovará automáticamente por términos sucesivos de treinta (30) días a menos que sea cancelado por alguna de las partes por escrito al menos treinta (30) días antes del final del término actual. Si es cancelado, este Acuerdo acabará el último día del entonces término actual.

Si eres Cliente minorista de Reliant Energy aceptas que tu factura por la Suscripción de Servicios de Monitoreo podría ser incluida en tu factura por cargos de electricidad, la cual también podría incluir cargos por cualquier otro producto o servicio proporcionado por Reliant Energy Retail Services, LLC d/b/a Reliant ("Reliant") o cualquiera de sus empresas afiliadas. Si seleccionas Pago Automático ya sea para tu plan de electricidad o tus Servicios de Monitoreo, estarás inscrito para Pago Automático en ambos servicios. Reliant Energy aplicará todos los pagos de factura que hagas primero a las cantidades que debes a Reliant Energy por el servicio eléctrico hasta que esté pagado completamente.

### 3. TERMINACIÓN TEMPRANA DEL CONTRATO

Aceptas que los cargos vencidos bajo este Contrato están basados en tu acuerdo de recibir y pagar por los Servicios durante el término acordado en tu Acuerdo de Servicios de Monitoreo y que Reliant se ha basado en tu acuerdo y ha incurrido en estos gastos al decidir entrar en este contrato. Cualquier aviso de cancelación debe ser recibido por escrito y dirigido a P.O. Box 987, Houston, TX 77001-0987. Si cancelas el servicio o terminas este Contrato durante su término inicial, o si Reliant cancela este Contrato durante su término inicial por una razón estipulada en el Párrafo 12B a continuación, pagarás a Reliant el 75 por ciento del total del mes restantes no facturados como una alternativa a tener que pagar todos los cargos restantes completos. Esta cantidad es un cargo por terminación de Contrato y no es una penalización.

Esta cantidad es pagadera inmediatamente en su totalidad. Ningún cargo por terminación de contrato es pagadero si terminas el contrato, o si Reliant cancela, durante el(los) periodo(s) de renovación de 30 días al finalizar tu término.

- Tienes el derecho de cancelar tu servicio dentro de tres (3) días hábiles de haber formalizado tu Contrato sin ninguna penalización u obligación. VE EL CONTRATO DE INSTALACIÓN PARA TODOS LOS DETALLES SOBRE TU DERECHO DE CANCELAR.

Si eliges cancelar tu contrato con Reliant dentro de tres (3) días hábiles:

- Tu cuenta de seguridad monitoreada será cancelada inmediatamente al recibir tu Formulario de Aviso de Cancelación de Reliant. Cualquier pago que hayas hecho bajo el Contrato de Reliant será devuelto dentro de los diez (10) días después de recibir el Formulario de Aviso de Cancelación.
- Reliant recogerá el Equipo que recibiste a través de tu Contrato de Reliant dentro de veinte (20) días después de tu aviso de cancelación. Todo el Equipo de seguridad debe estar en tan buenas condiciones como cuando fue instalado; de lo contrario, permaneces obligado bajo los términos del Contrato y serás responsable del valor de reemplazo del (de los) producto(s) dañado(s).
- Debes enviar por correo el Formulario de Aviso de Cancelación que se te proporcionó el día de la instalación.

### 4. AUMENTO EN LOS CARGOS

Reliant tiene el derecho de aumentar el cargo mensual por el servicio para cualquiera o ambos (2) Paquetes en cualquier momento después del primer año. Si objetas por escrito el aumento dentro de treinta (30) días de haber recibido este aviso de aumento, y si Reliant no renuncia al aumento, puedes terminar este Contrato efectivo treinta (30) días después que Reliant reciba tu aviso de cancelación por escrito. En esta situación, no tendrás que pagar los cargos por terminación del Contrato descritos anteriormente en el Párrafo 3. Reliant puede cobrar una cuota que no excederá los \$30 por cualquier cheque u otro instrumento devuelto sin pagar por cualquier motivo (incluyendo reembolso de cargos de tarjeta de crédito). Reliant tendrá el derecho, en cualquier momento, aun durante el término inicial, de aumentar prospectiva y retroactivamente los cargos por Servicios basados en o relacionados a cualquier aumento en los gastos externos de Reliant asociados con impuestos o cargos externos impuestos por cualquier entidad local, estatal o federal o agencia de gobierno relacionados con los Servicios y los cuales Reliant está obligado a pagar.

### 5. CARGOS ADICIONALES Y DERECHOS DE COMPENSACIÓN

Aceptas pagar todas las cuotas de permisos de construcción/uso de alarma; todas las multas o cargos por falsas alarmas impuestas directa o indirectamente; todos los cargos de las compañías de teléfono o transmisión de señal; y todos los demás cálculos, cuotas y cargos relacionados con el sistema de alarma. Aceptas pagar un cargo por servicio si un representante de Reliant responde a una llamada o alarma en el lugar porque no seguiste las instrucciones de funcionamiento adecuadamente; no cerraste una ventana, puerta u otro punto protegido correctamente; o no ajustaste las cámaras de circuito cerrado (CCTV), monitores o accesorios adecuadamente. Si Reliant te debe dinero cuando finalice este Contrato, Reliant tiene el derecho de deducir de cualquier reembolso adeudado a ti (a) los cargos por servicio por (30) treinta días, si no envías la notificación de cancelación del contrato por escrito establecida anteriormente en el párrafo 3; (b) cualquier cargo por terminación del Contrato que puedas deber según se establece anteriormente en el párrafo 3; y (c) cualquier otro cargo, cantidad o depósitos adicionales que le debes a Reliant.

### 6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

#### A. SEGURO; RENUNCIA DE SUBROGACIÓN

**ACEPTAS QUE RELIANT NO ES UNA ASEGURADORA Y QUE RELIANT NO TE ESTÁ PROPORCIONANDO SEGURO DE NINGÚN TIPO. LAS CANTIDADES QUE PAGUES A RELIANT NO SON PRIMAS DE UN SEGURO Y NO ESTÁN RELACIONADAS AL VALOR DE TU PROPIEDAD, NI A LA PROPIEDAD DE NADIE MÁS UBICADA EN EL LUGAR O BAJO NINGÚN RIESGO DE PÉRDIDA EN EL LUGAR. EN SU LUGAR, LAS CANTIDADES QUE TE COBRA RELIANT ESTÁN BASADAS SOLAMENTE EN EL VALOR DEL EQUIPO Y LOS SERVICIOS QUE RELIANT TE PROPORCIONA Y LA RESPONSABILIDAD LIMITADA QUE RELIANT ASUME BAJO ESTE CONTRATO. EN CASO DE CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN, NO BUSCARÁS QUE RELIANT TE COMPENSE A TI O A NADIE MÁS. TÚ LIBERAS Y RENUNCIAS, PARA TI Y TU ASEGURADOR, TODA SUBROGACIÓN Y OTROS DERECHOS DE RECOBRAR EN CONTRA DE RELIANT QUE SURJAN COMO RESULTADO DE CUALQUIER RECLAMO POR PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN.**

#### B. NO HAY GARANTÍAS, NI RESPONSABILIDADES

**ACEPTAS QUE RELIANT NO GARANTIZA NI DA NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA NINGÚN PROPÓSITO PARTICULAR, CON RESPECTO AL SERVICIO QUE DESEMPEÑA RELIANT O EL EQUIPO QUE PROPORCIONA.**

**EL EQUIPO Y SERVICIO DE RELIANT NO CAUSAN NI PUEDEN EVITAR QUE OCURRAN EVENTOS QUE INTENTEN DETECTAR O EVITAR, INCLUIDO PERO NO LIMITADO A, INCENDIOS, INUNDACIONES, ASALTOS Y ROBOS. RELIANT NO GARANTIZA NI DA NINGUNA GARANTÍA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA NINGÚN PROPÓSITO, QUE EL EQUIPO Y SERVICIOS PROPORCIONADOS DETECTARÁN O EVITARÁN DICHS INCIDENTES O SUS CONSECUENCIAS. RELIANT NO ASUMIRÁ NINGÚN RIESGO RIESGO DE QUE TÚ O TU PROPIEDAD, O LA PERSONA O PROPIEDAD DE OTROS, PUEDAN ESTAR SUJETAS A LESIONES O PÉRDIDA SI DICHO EVENTO OCURRE. LA ADJUDICACIÓN DE DICHS RIESGOS PERMANECE CONTIGO Y TU ASEGURADOR, NO CON RELIANT. LIBERAS, RENUNCIAS Y PROMETES NO DEMANDAR O HACER NINGÚN RECLAMO DE NINGÚN TIPO EN CONTRA DE RELIANT POR PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN, RELACIONANDO DE NINGUNA MANERA AL EQUIPO O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR RELIANT.**

#### C. REMEDIO EXCLUSIVO

**ES IMPRÁCTICO Y EXTREMADAMENTE DIFÍCIL DETERMINAR EL DAÑO SUFRIDO, SI LO HAY, QUE PUDIERA SER POR CAUSA DE QUE RELIANT INCUMPLA ALGUNA DE SUS OBLIGACIONES. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA INTENTARÁS CONSIDERAR A RELIANT COMO RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL, INCLUIDO PERO NO LIMITADO A, DAÑOS POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A PROPIEDAD. SI, NO OBSTANTE LO ESTABLECIDO EN EL PÁRRAFO 6B, RELIANT ES ENCONTRADO RESPONSABLE POR PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN BAJO CUALQUIER TEORÍA LEGAL RELACIONADA DE CUALQUIER MANERA A LOS SERVICIOS Y/O EQUIPO PROPORCIONADOS POR RELIANT, LA RESPONSABILIDAD DE RELIANT HACIA TI ESTARÁ LIMITADA A LA SUMA DE \$1,000. LA CANTIDAD ACORDADA NO ES UNA PENALIZACIÓN. MÁS BIEN, ES TU ÚNICO REMEDIO.**

#### D. APLICACIÓN

**LO ESTIPULADO EN ESTE PÁRRAFO 6 APLICA SIN IMPORTAR CÓMO OCURRA LA PÉRDIDA, DAÑO, LESIÓN U OTRA CONSECUENCIA, AUN SI ES POR EL CUMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE RELIANT BAJO ESTE CONTRATO O POR NEGLIGENCIA (ACTIVA, O NO), NEGLIGENCIA GRAVE, ESTRUCTA RESPONSABILIDAD, VIOLACIÓN DE CUALQUIER LEY DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR APLICABLE O CUALQUIER OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD O FALTA ALEGADA DE PARTE DE RELIANT, SUS AGENTES O SUS EMPLEADOS.**

#### E. INDEMNIZACIÓN

**SI CUALQUIER OTRA PERSONA, INCLUYENDO TU ASEGURADOR SUBROGADO, HACE CUALQUIER RECLAMO O PRESENTA UNA DEMANDA LEGAL EN CONTRA DE RELIANT, DE CUALQUIER MANERA RELACIONADA CON EL EQUIPO O SERVICIOS QUE TE HAN SIDO PROPORCIONADOS POR RELIANT, TÚ ACEPTAS INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXIMIR A RELIANT DE TODA Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD Y DE TODOS LOS RECLAMOS Y DEMANDAS LEGALES, INCLUYENDO RECLAMOS DE NEGLIGENCIA GRAVE Y NEGLIGENCIA, Y EL PAGO DE TODOS LOS DAÑOS, GASTOS, COSTOS Y HONORARIOS DE ABOGADOS.**

#### F. MOMENTO DE PRESENTAR UN RECLAMO O DEMANDA

**NINGUNA DEMANDA NI ACCIÓN EN CONTRA DE RELIANT DEBE SER PRESENTADA MÁS DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE LA FECHA DEL INCIDENTE QUE RESULTÓ EN PÉRDIDA, LESIÓN O DAÑO. CADA PARTE RENUNCIA, EN LA MEDIDA QUE NO LO PROHÍBA LA LEY, A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER A UN JUICIO POR JURADO CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO O DEMANDA RELACIONADA CON ESTE ACUERDO.**

#### G. APLICACIÓN DEL PÁRRAFO A AFILIADOS Y OTROS

**LAS ESTIPULACIONES EN ESTE PÁRRAFO DEBEN APLICAR A Y BENEFICIAR A RELIANT Y SUS AGENTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, SUBCONTRATISTAS, SUBSIDIARIAS, DISTRIBUIDORES, AFILIADOS, COMPAÑÍAS MATRICES (DIRECTAS E INDIRECTAS), COMERCIALIZADORES AFILIADOS Y OTROS SOCIOS, Y CUALQUIER REFERENCIA A RELIANT EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE REFIERE A ENTIDADES DESCRITAS EN ESTE SUBPÁRRAFO G.**

### 7. LIMITACIONES DE OTRAS PARTES

Si compraste un Equipo o Servicios de Reliant a través de otro negocio o persona, o de Reliant por medio de una referencia de otro negocio o persona, aceptas que dicho negocio o persona actúa únicamente como un contratista independiente y no tiene ninguna responsabilidad u obligación frente a ti por el funcionamiento o falta de funcionamiento del Equipo o Servicios proporcionados por Reliant. También aceptas que dicho negocio o persona tiene los mismos derechos que Reliant bajo este Contrato incluyendo el Párrafo 6.

### 8. SISTEMA DE ALARMA EXISTENTE

Si tienes un equipo de alarma existente, entonces aceptas pagar cualquier cargo aplicable para que Reliant se haga cargo. Entiendes que cualquier equipo es de tu propiedad y que Reliant puede, a su entera discreción, determinar si se hace cargo o no de cualquier parte o todo tu equipo existente si es incompatible o no funciona con el Equipo de Alarma y los Servicios de Monitoreo de Reliant. Cualquier equipo o software existente que no fue proporcionado por Reliant es solo tu responsabilidad. Tú serás responsable del apoyo técnico y cualquier mantenimiento o manejo continuo de tu equipo. Reliant se reserva el derecho de cancelar los Servicios de Monitoreo si tu equipo existente si no está en buenas condiciones de funcionamiento y Reliant no será responsable de ningún daño ni penalización que sea consecuencia de la cancelación del contrato bajo estas circunstancias, o de otra manera.

#### 9. SERVICIOS DE MONITOREO Y NOTIFICACIÓN DE ALARMA

Si compras un servicio que incluya el esfuerzo de Reliant para contactar a la policía, departamento de bomberos y guardia, y dicha alarma es recibida en las instalaciones de monitoreo, Reliant o su representante puede, a su entera discreción, intentar contactarte y/o a contactar a alguien en tu Lista de Contactos de Emergencia para confirmar que no sea una falsa alarma. Si Reliant o su representante no te contactan y/o no contactan a alguien en tu Lista de Contactos de Emergencia, o si Reliant o su representante cuestiona la respuesta que recibe de dicho contacto, entonces Reliant o su representante intentarán notificar al departamento de policía o departamento de bomberos correspondiente. Reliant o su representante pueden usar un dispositivo de llamada automática para llevar a cabo esta notificación y hacer que cualquiera de sus contactos bajo esta Sección y tú acuerden que Reliant puede llamarte al (los) dispositivo(s) de comunicación proporcionado(s) a Reliant desde un dispositivo de llamada automática. Las personas identificadas en tu Lista de Contactos de Emergencia están autorizadas a actuar en tu nombre. Entiendes que el equipo proporcionado por Reliant podría no funcionar con las alarmas del equipo de monitoreo de otras compañías y puede impedirte el uso de dicho equipo en caso que canceles sus servicios. Entiendes que las leyes, políticas y ordenanzas locales pueden restringir la capacidad de Reliant de proporcionar los Servicios de Monitoreo y Notificación de Alarma descritos en este Contrato y/o necesitar servicios modificados o adicionales con cargos adicionales para ti. Entiendes que, al recibir la notificación de que Reliant ha recibido una señal de alarma, el departamento de policía, departamento de bomberos u otra autoridad de respuesta podrían forzar la entrada al lugar. Entiendes que Reliant jamás arrestará o detendrá a una persona por ningún motivo.

Reliant monitoreará las señales del Equipo durante el término de este Acuerdo. Aceptas proporcionar a Reliant tus contactos de emergencia y actualizar tus contactos. Los contactos de emergencia que identifiques estarán autorizados para actuar en tu nombre y tienen autorización para cancelar una alarma antes de la notificación al personal de emergencia. Reliant podría confiar en tu información de contactos de emergencia y en las instrucciones de dichas personas. Aceptas que Reliant puede estar sujeto a leyes aplicables y estándares de la industria diseñados para reducir falsas alarmas, y que esto puede resultar en prácticas y procedimientos que retrasan ya sea la notificación del personal de emergencia, u otros procedimientos de verificación como respuesta a las alarmas monitoreadas. Aceptas que Reliant puede, a su razonable discreción, intentar contactarte a ti o a las personas identificadas como contactos de verificación o emergencia para verificar que la señal no es una falsa alarma.

Entiendes que cualquier servicio proporcionado por Reliant bajo este Acuerdo puede llevarse a cabo por un tercero al cual Reliant haya contratado para realizar dicho servicio y aceptas que Reliant es tu representante autorizado para dar instrucciones a dicho tercero relacionadas con cualquier Servicio que se proporcione bajo este Acuerdo. Reconoces y aceptas que las estipulaciones en este Acuerdo redundarán en beneficio de y son aplicables a cada subcontratista de Reliant que realice servicios relacionados a este Acuerdo.

**SI RELIANT TIENE MOTIVOS PARA CREER QUE NO EXISTE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA, RELIANT PUEDE DETERMINAR, A SU RAZONABLE DISCRECIÓN, NO DESPACHAR A LAS AUTORIDADES DE EMERGENCIA Y/O NO SEGUIR LOS PROCESOS DE NOTIFICACIÓN O VERIFICACIÓN UTILIZADOS PARA LOS CONTACTOS DE EMERGENCIA. RELIANT NO SERÁ RESPONSABLE POR NO PODER CONTACTARTE A TI O A CUALQUIER PERSONA IDENTIFICADA COMO CONTACTO DE EMERGENCIA.**

Reliant puede, sin previo aviso, en respuesta a cualquier ley aplicable u otros requisitos, revisar, reemplazar, descontinuar y/o rescindir sus procedimientos y políticas de respuesta. Además, si cualquier Equipo envía o registra tres (3) o más señales de falsas alarmas en un periodo de veinticuatro (24) horas, Reliant puede poner el sistema en estado de prueba. Reliant podría no ser capaz de proporcionar Servicios de Monitoreo durante este periodo de estado de prueba.

Entiendes que (a) el Equipo se comunica con el centro de monitoreo de Reliant a través de una red inalámbrica; y (b) las comunicaciones a través de la red pueden ser interrumpidas, retrasadas o de otra manera limitadas por muchas razones, incluyendo condiciones medioambientales, no disponibilidad de los canales de radiofrecuencia, capacidad del sistema, y prioridad de acceso del personal de emergencia en caso de un desastre o emergencia. Entiendes que ninguna manera de monitorear está libre de errores y que Reliant no es responsable por ninguna interrupción de los Servicios de Monitoreo debido a una falla de la red, Equipo defectuoso, transmisión defectuosa, apagones de energía u otras interrupciones en el servicio inalámbrico, sistemas que han sido alterados o cualquier daño o destrucción del Equipo de Reliant o sus instalaciones.

Entiendes y aceptas que Reliant no recibirá señales de alarma de tu Equipo si tu red inalámbrica no está funcionando correctamente, las señales son interrumpidas, o si cambios en la red inalámbrica impiden que el Equipo se comunique con el centro de monitoreo de Reliant. Eres responsable de probar el Equipo regularmente, y de probar el Equipo después de una tormenta, apagón de energía, falla de la red inalámbrica, o cuando se hagan cambios a la red inalámbrica, para verificar el funcionamiento continuo del Equipo.

Eres responsable de cumplir con cualquier requisito aplicable para probar el Equipo, incluyendo notificar al personal de emergencia local, si aplica. Inmediatamente notificarás a Reliant si estás teniendo problemas con el Equipo o Servicios de Monitoreo.

#### 10. NO PAGAR LOS CARGOS O NO RESPETAR EL CONTRATO

Si el pago no es recibido en cuarenta y cinco (45) días, recibirás una carta de advertencia de que tu cuenta puede entrar en estado de suspensión. Si el pago no es recibido en sesenta (60) días, tu cuenta podrá ser suspendida; es decir, los Servicios de Monitoreo serán suspendidos temporalmente hasta que el saldo de pago sea eliminado. Los cargos actuales continuarán acumulándose durante la suspensión. Si tu pago aún no ha sido recibido, Reliant te enviará otra carta alertándote de que tu cuenta ha sido suspendida y está sujeta a ser cancelada. Si el pago no se recibe dentro de setenta y cinco (75) días, podríamos cancelar tu cuenta y aplicar la cuota por terminación temprana. Reliant se reserva el derecho de poner un gravamen de mecánico contra tu casa. Adicionalmente a este remedio, Reliant no renuncia, y mantiene el derecho de ejercer, cualquier otro remedio legal, incluyendo el derecho de cobrar una cuota por atraso por cada mes que no se reciba el pago y/o intereses por la cantidad adeudada y el derecho de reportarte a una o más agencias de informes de crédito si te atrasas en tu cuenta (más de setenta y cinco (75) días sin pagar). Reliant no tiene responsabilidad si deja de proporcionarte los Servicios de Monitoreo y Notificación de Alarma, y recupera o desactiva el equipo. Reliant no está obligado a redecorar o reparar el lugar como resultado de recuperación o desactivación del Equipo.

#### 11. DISPOSITIVOS QUE FUNCIONAN CON BATERÍAS

Entiendes que cualquier dispositivo que funcione con baterías instalado bajo este Contrato, incluido pero no limitado a cerraduras de puertas, termostatos, sensores de imágenes, alarmas de humo o incendio, roturas de cristales y sensores de monóxido de carbono, no están conectados al sistema eléctrico del lugar y requiere baterías para funcionar. Estos dispositivos que funcionen con baterías no van a funcionar, y la alarma no sonará, si las baterías tienen poca carga o están agotadas. Es únicamente tu responsabilidad mantener y reemplazar estas baterías. Reliant te recomienda que revises regularmente los sensores en busca de suciedad o acumulación de polvo, y pruebes los sensores semanalmente para mantenerlos funcionando continuamente. Reliant también te recomienda que leas y sigas cuidadosamente el manual del usuario, instrucciones y advertencias para todo el Equipo.

#### 12. CANCELACIÓN Y TRANSFERENCIA DE SERVICIO

##### A. CANCELACIÓN SIN CARGOS POR TERMINACIÓN

Si Reliant cancela por cualquiera de las razones mencionadas a continuación, Reliant reembolsará cualquier pago adelantado hecho por Servicios que iban a ser suministrados después de la fecha de dicha terminación, menos cualquier cantidad que aún quede pendiente de pago por la instalación del Equipo, Servicios prestados y por otros cargos pendientes. Además, Reliant no aplicará ningún cargo por terminación del Contrato, si alguno, según se describe en el Párrafo 3.

Reliant puede, en cualquier momento, cancelar este Contrato a su conveniencia si: (1) la Instalación de Monitoreo es destruida o dañada y de tal manera que es impráctico para Reliant continuar el servicio; (2) Reliant no puede adquirir o mantener las conexiones de transmisión o autorización para transmitir señales entre el lugar y las Instalaciones de Monitoreo o los departamentos de bomberos o policía correspondientes u otra agencia, o entre la Instalación de Monitoreo y el departamento de bomberos o policía correspondientes u otra agencia; (3) no sigues las recomendaciones de Reliant de reparar o reemplazar cualquier pieza defectuosa del sistema o no sigues las instrucciones de operación de Reliant para el sistema de alarma; o (4) Reliant determina que es impráctico continuar con el servicio debido a la modificación o alteración en el lugar después de la instalación.

Reliant no aplicará los cargos por terminación del Contrato si tú:

(1) después de 12 pagos de tu Contrato de Reliant, te mudas a otra ubicación en la cual Reliant proporcione los Servicios de Monitoreo, cumples todos los requisitos de elegibilidad para dicho servicio, y firmas un nuevo Acuerdo por la misma tarifa mensual o más alta y (2) te mudas y el nuevo residente de la ubicación donde tenías los Servicios de Monitoreo de Reliant firma un contrato con Reliant para Servicios de Monitoreo dentro de treinta (30) días/cuatro (4) semanas de tu mudanza.

##### A. CANCELACIÓN CON CARGOS POR TERMINACIÓN

Reliant puede cancelar tu Contrato con un aviso por escrito si: (1) no cumples con el pago de importes adeudados al vencerse bajo este Contrato; (2) cambias a un servicio de teléfono/comunicación que no es apropiado para señales de transmisión de alarmas; (3) te mudas a un territorio de servicio fuera de los códigos postales elegibles a los cuales Reliant les proporciona servicio; o (4) no cumples con cualquier otro término de este Contrato. Al recibir el aviso por escrito de Reliant, tendrás diez (10) días para corregir la deficiencia. Si no corriges la deficiencia oportunamente, y Reliant sí cancela este Contrato, eres responsable de los cargos por terminación del Contrato si Reliant los aplicara, según descrito en el Párrafo 3.

##### C. TRANSFERENCIA DE SERVICIO

Después de doce (12) pagos completos, sujetos a las condiciones descritas en este Párrafo, eres elegible para recibir un Paquete de Mudanza gratuito si te mudas de tu dirección de servicio actual a una dirección de servicio donde Reliant proporcione los Servicios de Monitoreo. Este Paquete incluye un nuevo panel de control, tres (3) sensores de puerta/ventana y un detector de movimiento. Deberás firmar un contrato nuevo para los Servicios de Monitoreo con la misma tarifa o una más alta. Se podrían cobrar cuotas adicionales por la instalación de artículos además de los que se incluyen en el Paquete de Mudanza mencionado anteriormente.

#### 13. ASIGNACIÓN

No puedes asignar este Contrato sin una previa autorización por escrito de parte de Reliant. Reliant tiene el derecho de asignar este Contrato o subcontratar cualquiera de sus obligaciones bajo este Contrato sin tu aprobación y sin aviso.

#### 14. RETRASOS

**RELIANT NO ES RESPONSABLE DE TI NI DE CUALQUIER OTRA PERSONA POR LOS RETRASOS EN LA INSTALACIÓN O REPARACIÓN DEL SISTEMA, INDEPENDIEMENTE DE LA RAZÓN. RELIANT NO ES RESPONSABLE POR LAS INTERRUPCIONES DEL SERVICIO NI DE NINGUNA CONSECUENCIA, YA SEA POR HUELGA, MOTINES, INUNDACIÓN, INCENDIO, TERRORISMO, CASO FORTUITO O CUALQUIER OTRA CAUSA DENTRO O FUERA DEL CONTROL DE RELIANT. SI HAY INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO, RELIANT NO TIENE LA OBLIGACIÓN DE PROVEER SERVICIOS SUSTITUTIVOS.**

#### 15. INFORMACIÓN PERSONAL

Tú autorizas que Reliant utilice tu información personal y la de terceros proporcionada por ti con el propósito de monitorear, establecer y administrar tus Servicios de seguridad (incluyendo aprobación de crédito, facturación, recolectar y proporcionar información sobre nuevos Equipos o Servicios). Has obtenido el consentimiento de terceros, cuya información personal proporcionaste a Reliant, para utilizar dicha información personal para la administración de tu cuenta con Reliant según dispuesto en este Contrato. Tú, por tu cuenta y como agente autorizado de tus familiares, invitados, visitantes, empleados o contratistas independientes, cada persona en tu Lista de Contactos de Emergencia, y cualquier otra persona que tenga acceso a tu Equipo o dispositivo de comunicación (colectivamente, las "Otras Personas") autorizas y das tu consentimiento a Reliant y a cada subcontratista a grabar y utilizar toda la comunicación entre Reliant y cada subcontratista y las Otras Personas para recolectar, utilizar, divulgar y transferir tu información personal, y la de terceros proporcionada por ti a las compañías afiliadas de Reliant, subsidiarias y compañías sucesoras, socios y cualquier subcontratista o asignado de este Contrato o a cualquier autoridad aplicable que tenga jurisdicción que solicite o requiera dicha información para administrar los sistemas de monitoreo de alarma o licencias, permisos o programas similares para sistemas de alarma.

#### 16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Puedes encontrar la Política de Privacidad de Reliant en <http://www.reliant.com/privacy>.

#### 17. CUMPLIMIENTO LEGAL

Aceptas expresamente que estás sujeto y cumplirás con todas las leyes y reglamentos aplicables relacionados a tu uso del Servicio de Monitoreo y el Equipo, incluyendo, sin limitación a, intervenir un teléfono, escuchar conversaciones a escondidas, privacidad, voyerismo, pornografía infantil y otras leyes similares, y que tu uso del Servicio de Monitoreo y el Equipo es bajo tu propio riesgo. Tú eres el único responsable, Reliant no tiene responsabilidad alguna, por cualquier foto, audio, video u otra información que tú cargues, descargues, monitorees, guardes, publiques, envíes por correo electrónico, transmitas, divulgues o de otra manera facilites utilizando el Equipo o los Servicios de Monitoreo.

Aceptas que si seleccionas cualquier servicio o configuración como parte de los Servicios de Monitoreo que incluyan monitoreo, grabación, almacenamiento o divulgación de comunicaciones orales hechas por ti y terceros en el lugar, das consentimiento a dicho monitoreo, grabación, almacenamiento y divulgación, en tu nombre y en el de cualquier otro menor para el cual tú seas el padre o tutor legal. Además aceptas que has informado a los demás adultos que viven en el Lugar contigo de dicho monitoreo, grabación, almacenamiento y divulgación.

Reconoces que Reliant puede requerir por ley aplicable divulgar comunicaciones y grabaciones almacenadas por Reliant, incluyendo comunicaciones relacionadas con tu uso de los Servicios de Monitoreo y el Equipo a las agencias de gobierno y los cuerpos de seguridad. Tú autorizas dicha divulgación.

18. Durante el término de este Acuerdo y en cualquier momento en el que Reliant te esté proporcionando el Servicios de Monitoreo, tu aceptación de estos Servicios reconoce la aceptación de los términos y condiciones de cada vendedor o proveedor de servicios a Reliant en la medida que esos servicios sean utilizados por Reliant para su desempeño bajo este Acuerdo y autorizas que Reliant puede subcontratar cualquier porción de los Servicios que te proporciona a ti o a terceros.

19. ACUERDO COMPLETO

Este Contrato constituye el acuerdo completo entre las partes. Reliant no está obligado por ninguna representación, promesa, condición, incentivo o garantía, expresa o implícita, que no esté incluida por escrito en este Contrato. Los términos y condiciones de este Contrato deben controlar y gobernar incluso si hay otros documentos con términos y condiciones inconsistentes o adicionales. Aceptas que este acuerdo se lleva a cabo en el estado en el cual está ubicado el lugar y será regido por las leyes de ese estado.

20. SEPARABILIDAD DE LAS ESTIPULACIONES DEL CONTRATO

Si una corte determina que cualquier estipulación de este contrato no es válida o no se puede hacer cumplir, esa estipulación será enmendada y se hará cumplir al máximo alcance permitido por la ley. Todas y cada una de las estipulaciones de este Contrato continuarán siendo válidas y haciéndose cumplir.

21. LÍMITE DE SEGMENTOS DE VIDEO

Si tu Paquete de Seguridad de Reliant incluye cámara(s) de video de cualquier tipo, puedes programar hasta 1,000 segmentos de 35 segundos o menos por mes, los cuales puedes ver a través de Reliant Connect (web o app móvil). El Límite Mensual de Cargas se reinicia al comienzo de cada mes de calendario, independientemente de cuándo comenzó el servicio del Cliente. El límite de Carga/Almacenaje es por cuenta, no por cámara. Si el Cliente carga/captura 1,000 segmentos en un mes, la cámara dejará de cargar/capturar nuevos segmentos. Este límite podría ser ignorado por segmentos grabados durante un evento de alarma.

Puedes guardar hasta 1,000 segmentos de video capturados durante la vida de tu Contrato. Tus segmentos de video guardados se almacenan en una carpeta distinta de donde se guardan los videos cargados cada mes. Si la carpeta llega a su límite de 1,000 segmentos de video almacenados y guardas otro segmento, se borrarán los segmentos más viejos sin protección. Los segmentos protegidos se guardarán en "almacenaje" y NO serán borrados en el proceso.

22. DEPÓSITOS

Nos reservamos el derecho de negar servicio a base de tu puntaje de crédito. Sin embargo, podrías tener que proporcionar un depósito inicial antes de recibir servicio si no puedes demostrar un crédito satisfactorio.

Si se requiere un depósito, la cantidad total de tu depósito dependerá del Paquete específico que hayas elegido. El depósito para tus Servicios de Monitoreo será el siguiente: (1) Essential \$400; (2) Advanced \$500; (3) Premium \$600.

Si estableces un crédito satisfactorio con nosotros pagando a tiempo durante 12 meses consecutivos, entonces aplicaremos el depósito a tu cuenta de Reliant y el depósito aplicará a cualquier cantidad debida en la factura, incluyendo cantidades debidas por electricidad proporcionada por Reliant. Si no estableces un crédito satisfactorio, durante los primeros 12 meses de Servicio de Security by Reliant, entonces perderás tu depósito de Security by Reliant. Si cancelas tu servicio de Security by Reliant o terminas tu Servicio durante los primeros 12 meses de Servicio de Security by Reliant, entonces aplicaremos el depósito al saldo pendiente en tu factura final. Te facturaremos cualquier saldo restante y la factura será pagadera en cuanto la recibas.