

Términos y condiciones del programa Reliant Degrees of Difference con Termostatos Inteligentes

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) se aplican a todos los participantes del Programa Degrees of Difference con Termostatos Inteligentes de Reliant (el “Programa Demand Response”) y son entre usted y Reliant Energy Retail Services, LLC (“Reliant”). El programa de respuesta a la demanda (Programa Demand Response) le anima y le permite participar en la conservación o reducción del consumo de electricidad en respuesta a los eventos de dicho programa que Reliant declare. Usted reconoce y acepta que su participación en el Programa Demand Response está sujeta a estos términos y condiciones.

Requisitos de elegibilidad para el Programa Demand Response:

1. Usted deberá ser el titular de una cuenta de electricidad con Reliant al momento en que ocurra un evento del Programa Demand Response.
2. Debe tener un termostato elegible y en funcionamiento fabricado por Vivint, Google Nest, Sensi, Resideo u otro fabricante autorizado y aprobado por Reliant (un "Termostato Elegible") que controle un sistema de calefacción y aire acondicionado en la dirección de servicio de la cuenta.
3. Debe tener un Medidor Inteligente de electricidad activo en la dirección de servicio de la cuenta.
4. El Termostato Elegible debe estar conectado a una red Wi-Fi activa en la dirección de servicio de la cuenta de electricidad.
5. El Termostato Elegible debe instalarse y registrarse según el proceso del fabricante.
6. Usted debe completar el proceso de inscripción en línea de Reliant para participar en el Programa Demand Response, al que puede acceder aquí:
<https://www.reliant.com/es/residential/electricity/energy-management/degrees-of-difference-rewards>.
7. Usted debe aceptar los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo.

El Programa Demand Response:

Como participante en el Programa Demand Response, usted reconoce y acepta que su uso de un Termostato Elegible y su participación en el Programa Demand Response están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones.

Usted acepta participar en la conservación o reducción del consumo de electricidad en respuesta a los eventos del Programa Demand Response que Reliant lleve a cabo. También acepta permitir que Reliant se coordine con el fabricante de su Termostato Elegible para ajustarlo mientras usted esté participando en el Programa Demand Response.

Reliant podría ofrecer incentivos por participar en el programa Demand Response (“Recompensas”). Al momento de su inscripción se le entregará una divulgación de cualquier Recompensa aplicable y de cómo la recibirá. Las Recompensas se otorgarán por vivienda, y cada una será elegible para una recompensa por año del Programa. Su cuenta de electricidad debe estar activa al momento de otorgar la Recompensa para recibir las Recompensas aplicables.–Reliant se reserva el derecho de cancelar o modificar el Programa Demand Response o las Recompensas en cualquier momento. Reliant le proporcionará un aviso por escrito con por lo menos 14 días de anticipación sobre cualquier cambio importante al, o interrupción del Programa Demand Response o de las Recompensas, salvo cualquier cambio al Programa Demand Response o a las Recompensas

que Reliant haga como resultado de un cambio en las leyes o cambios que sean de beneficio para usted. Los avisos se enviarán a la dirección de email que usted haya proporcionado.

El Programa Demand Response empieza cada año 1° de noviembre y termina el 31 de octubre. Su participación se medirá según su rendimiento durante las horas elegibles de los eventos, redondeados al minuto más cercano. Las horas elegibles de los eventos se calcularán para cada vivienda. Las horas elegibles pueden variar entre los clientes participantes y su participación se calculará en base a la fecha de inscripción en el Programa.

Recibirá una notificación cuando se produzca un evento del programa Demand Response. Usted siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento específico del Programa Demand Response ajustando la configuración del termostato. Sin embargo, tenga en cuenta que, si durante un Año del Programa (del 1° de noviembre al 31 de octubre) usted cancela su participación en 50% o más de las horas elegibles de los eventos del Programa Demand Response, Reliant se reserva el derecho de no proporcionarle o de reducir proporcionalmente su Recompensa a su nivel de participación. Además, si Reliant no declara ningún evento del Programa Demand Response en el que usted participe durante un Año del Programa, usted no recibirá ninguna Recompensa.

Todos los Termostatos Elegibles que inscriba estarán sujetos al Programa Demand Response. Reliant puede cancelar la participación de cualquiera de los termostatos en el Programa Demand Response si alguno no cumple con los requisitos de elegibilidad indicados en estos Términos y Condiciones. Si no instala, registra e inscribe su Termostato Elegible con Reliant, no podrá participar en el Programa Demand Response.

Usted es responsable de mantener actualizada su dirección de email con Reliant. Si su dirección de email ha cambiado, no está funcionando de manera apropiada o ya no es válida, no podrá recibir comunicaciones sobre el Programa Demand Response de parte de Reliant.

El término de su Acuerdo del Programa Demand Response es de mes a mes y no hay una cuota por terminación temprana. Usted puede cancelar su inscripción en el Programa Demand Response en cualquier momento llamando a Reliant al 1-866-222-7100. La cancelación de su solicitud se podría tardar hasta siete (7) días en procesar. Mientras se procesa su solicitud de cancelación, usted siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular del Programa Demand Response ajustando la configuración del termostato según corresponda. Su inscripción en el Programa Demand Response terminará automáticamente cuando deje de recibir servicio de electricidad minorista de Reliant.

Al participar en el Programa Demand Response, usted acepta que Reliant podría compartir su información de inscripción y de consumo con uno o más terceros que proporcionen servicios relacionados con el Programa Demand Response, incluidos proveedores de sistemas de manejo de respuesta a la demanda como AutoGrid Systems, Inc. y Renew Home, LLC. Usted acepta que Reliant podría suspender o terminar su participación en el Programa Demand Response por cualquier motivo, incluso si usted se muda de su residencia.

Language Preference / Preferencia de idioma

You have requested to receive your Reliant Demand Response Program information in English. If you wish to change your language preference to Spanish, please contact us at 1-866-222-7100. Usted solicitó recibir la información del programa Reliant Demand Response en español. Si desea cambiar su preferencia de idioma al inglés, llámenos al 1-866-222-7100.

Información de contacto

El número del certificado de proveedor minorista de electricidad (Retail Electric Provider, "REP") de Reliant ante la Comisión de Servicios Públicos de Texas (Public Utility Commission of Texas, "PUCT") es 10007.

Puede comunicarse con nosotros las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en:

Número sin cargos: 1-866-222-7100

Sitio web: www.reliant.com/es

Email: service@reliant.com

O escríbanos a:

Reliant

P.O. Box 3765

Houston, TX 77253-3765

Limitaciones de Responsabilidad

RELIANT NO HACE DECLARACIONES NI GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES, Y RELIANT EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES Y SERVICIOS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD CON LOS MODELOS O MUESTRAS, E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Usted libera y exime de responsabilidad a Reliant por cualquier responsabilidad civil, reclamo, demanda, causa de acción, daños o gastos que hayan resultado de su participación en el Programa Demand Response.

© 2025 Reliant Energy Retail Holdings, LLC. Todos los derechos reservados. Reliant Energy Retail Services, LLC. PUCT #10007