



## **Términos y condiciones del programa Change your Plan de Reliant**

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) rigen el programa para cambiar de plan Change your Plan de Reliant (el “Programa”). El Programa está disponible para los clientes residenciales de electricidad minorista de Reliant que estén inscritos en un plan de electricidad calificado (el “Plan Calificado”) y les da una oportunidad única de cambiar a una opción diferente de plan de electricidad minorista calificado (el “Plan Alternativo”) en un plazo de 90 días a partir de su inscripción en el Plan Calificado sin pagar una cuota por terminación temprana. Al participar en el Programa, usted acepta estos Términos y Condiciones.

### **Clientes calificados**

Para participar en el Programa, debe ser cliente residencial de electricidad de Reliant con un Plan Calificado y no haber cambiado previamente su plan de electricidad de conformidad con el Programa. La participación en el Programa está limitada a una sola vez. Debe cambiar su plan dentro de los primeros 90 días del término del contrato de su Plan Calificado.

### **Planes calificados**

Los clientes con contratos de 12 meses o más son elegibles para participar en el Programa. Al cambiar a su nuevo plan, se anulará cualquier incentivo asociado a su plan original que no haya utilizado.

### **Planes alternativos**

Comuníquese con Reliant para obtener información relacionada con los Planes Alternativos. Las opciones de Planes Alternativos no incluyen planes de mes a mes ni planes ofrecidos por otros proveedores minoristas de electricidad. No todos los planes minoristas de electricidad de Reliant califican como opciones de Planes Alternativos, y las opciones de Planes Alternativos están sujetas a cambios. El nuevo término de su plan entrará en vigor después de que complete la inscripción en el Plan Alternativo.

### **Periodo de validez**

Solo puede participar una vez en el Programa como cliente de Reliant, después de lo cual cualquier cambio de plan estará sujeto a las cuotas aplicables por cancelación temprana. Debe ejercer la opción de cambiar su plan dentro de los primeros 90 días del término del contrato de su Plan Calificado; cualquier cambio de plan después de 90 días estará sujeto a una cuota por cancelación temprana, si corresponde.

### **Para más información y para participar en el Programa**

Para obtener más información sobre los Planes Alternativos disponibles y para participar en el Programa, comuníquese con atención al cliente de Reliant las 24/7 al 1-866-222-7100. Nuestros agentes le atenderán con gusto en español.