

## Términos y Condiciones del Programa de Referencias de Reliant

Este documento explica los términos y condiciones que se aplican al Programa de Referencias de Reliant (“Programa”) por parte de Reliant Energy Retail Services, LLC (“Reliant”). Al referir a un cliente (“Cliente que Refiere”), al ser referido y activar el servicio (“Cliente Referido”), o al participar de otra forma bajo el programa, el Cliente que Refiere y el Cliente Referido aceptan los términos siguientes.

### Recompensas:

En virtud del programa, tanto los Clientes que Refieren como los Clientes Referidos que cumplen con todos los criterios de elegibilidad del Programa recibirán una recompensa (“Recompensa”). El tipo y la cantidad de la Recompensa serán determinados por Reliant y están sujetos a cambio a criterio exclusivo de Reliant.

### Elegibilidad:

Las referencias solo pueden ser presentadas por clientes activos de Reliant residenciales o de pequeños negocios, con una dirección de servicio en Texas. Para ser elegible para Recompensas, los Clientes Referidos deben ser nuevos clientes de electricidad de Reliant residenciales o de pequeños negocios en Texas, inscritos en un plan de término con un mínimo de 10 días de servicio de electricidad activo en dicho plan. Un cliente de pequeños negocios es un cliente comercial con una demanda pico de  $\leq 50\text{kW}$ ; las cuentas comerciales que tienen una demanda pico de  $>50\text{kW}$  no son elegibles para el Programa.

Los representantes de ventas y mercadeo no son elegibles: Los representantes de ventas y mercadeo que promueven productos y servicios de Reliant, incluyendo, sin limitarse a, representantes independientes de ventas, no son elegibles para la participación en el Programa. Las inscripciones realizadas por o a través de agentes de ventas o mercadeo independientes de terceros no calificarán para ningún Programa de Recompensas para el Cliente que Refiere o el Cliente Referido.

### Requisitos para las Recompensas:

Para que el Cliente que Refiere o para que el Cliente Referido reciba una Recompensa, el Cliente que Refiere debe referir a otro individuo o pequeño negocio calificado para la inscripción en un plan de término (las inscripciones a planes de electricidad de mes a mes no califican) de servicio minorista de electricidad, y el Cliente Referido debe:

- Inscribirse en el servicio de electricidad en un plan minorista de electricidad de Reliant calificado y proporcionar el Número de ID de Referencia del Cliente a Reliant durante el proceso de inscripción;
- No ser cliente de electricidad de Reliant al momento de la inscripción en el plan de electricidad de Reliant; y
- Recibir servicio de electricidad en un plan de electricidad calificado en el que el Cliente Referido se inscriba y mantenga una cuenta activa (es decir, no cancele o rescinda el servicio) por lo menos por diez (10) días después del inicio del servicio de electricidad en el plan.
- Cumplir con todos los otros requisitos del programa.

### Límites y vencimiento:

Pueden ofrecerse varias Recompensas de vez en cuando a criterio exclusivo de Reliant. Si se ofrecen Recompensas en la forma de crédito de factura, los créditos serán aplicados a la factura de electricidad en un plazo de dos ciclos de facturación después de que el Cliente Referido haya completado diez (10) días de servicio de electricidad. La Oferta y las Recompensas no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo (incluyendo créditos de factura, si aplica).

### Límites de mensajes de referencia:

Un Cliente que Refiere no debe (i) enviar mensajes masivos o generados automáticamente, ni ningún correo electrónico a individuos con los que el Cliente que Refiere no tenga una relación personal; o (ii) enviar mensajes SMS o mensajes de textos relacionados con el Programa (colectivamente llamados “Mensajes

Prohibidos”). Cualquier Cliente que Refiere que envíe uno o más Mensajes Prohibidos, será descalificado del Programa, no recibirá ninguna Recompensa, y defenderá, indemnizará y mantendrá indemne a Reliant de cualquier reclamo de terceros, daños o pérdidas que resulten de las acciones del Cliente que Refiere.

#### Disposiciones generales:

La intención de esta oferta es que los clientes de Reliant refieran a sus amigos y familiares a Reliant como nuevos clientes, y no debe ser generalmente publicitada o promocionada de ninguna forma comercial. Reliant se reserva el derecho de cancelar o suspender la participación de cualquier Cliente que Refiere al Programa si Reliant sospecha falta de cumplimiento con estos términos del Programa u otro uso indebido, fraude o abuso del Programa. Solo puede usarse un código de referencia por Cliente Referido. Si se hacen múltiples referencias a la misma persona, solo el Cliente que Refiere con el código que se use al momento de la inscripción será recompensado. Las recompensas no pueden combinarse con otras ofertas o promociones.

La participación en el Programa está limitada a Clientes de Reliant calificados. Los dueños de propiedades, corredores de servicios de electricidad, agentes de ventas, gerentes, agentes de alquiler o arrendamiento, y arrendadores, o sus respectivos agentes, empleados o contratistas, de departamentos, casas adosadas, condominios u otros tipos de unidades de viviendas múltiples, no son elegibles para participar en el Programa o recibir ninguna Recompensa u otras ofertas promocionales en virtud del Programa o por referir a un cliente que alquila, compra o de otra forma obtiene una unidad que es propiedad de, administrada y/o mantenida por dicha persona.

Reliant se reserva el derecho de cambiar las Recompensas y el criterio de elegibilidad en virtud del Programa, y de alterar, modificar, suspender o terminar el Programa en cualquier momento mediante notificación, y dicha notificación puede ser proporcionada a través del sitio web de Reliant, correo postal, correo electrónico y otros métodos determinados por Reliant a su criterio exclusivo. Términos sujetos a cambios.

#### Privacidad e información:

Al participar en el Programa, el Cliente que Refiere y el Cliente Referido ambos aceptan que Reliant puede proporcionar su información (como el primer nombre y apellido) al Cliente que Refiere, al Cliente Referido y a otros, incluyendo a proveedores independientes para propósito de administración del Programa. El Cliente que Refiere y el Cliente Referido también aceptan con la Política de Privacidad de Reliant.

#### Cumplimiento con las leyes; actividades prohibidas:

Los participantes del Programa deben obedecer todas las leyes, normas, estatutos, reglas y ordenanzas locales, estatales y federales vigentes, con relación a la participación en el Programa. Sin que ello limite lo anterior, los participantes en el Programa no deben:

- Enviar publicidad, materiales promocionales, correo basura, spam, cartas de cadenas o esquemas de pirámide no solicitados o no autorizados, o cualquier otra forma de mensaje duplicativo o no solicitado, ya sea de naturaleza comercial o de otro tipo.
- Recopilar, recolectar, acumular o reunir información o datos con respecto a otros usuarios, incluyendo direcciones de correo electrónico.
- Transmitir o publicar material ilegal, acosador, discriminador, racista, de odio, calumnioso, abusivo, ilícito, difamatorio, amenazador, perjudicial, invasivo de la privacidad de alguien más, vulgar, obsceno o material que sea de otra forma reprochable, de cualquier tipo de naturaleza o que sea perjudicial de cualquier forma para menores de edad.

- Transmitir o publicar cualquier material que pueda violar derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceras personas, incluyendo de marcas registradas, secretos comerciales, derechos de autor o derecho a publicidad.
- Transmitir o publicar cualquier material que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de computadora que sean perjudiciales o nocivos, como caballos de Trojan, gusanos, bombas de tiempo y “bots” de cancelación.
- Interferir con, o interrumpir, servidores o redes conectadas con este Sitio o violar las reglas, políticas o procedimientos de dichas redes.
- Tratar de obtener acceso no autorizado a este Sitio o sistemas de computadoras o redes contactadas a este Sitio a través de la minería de contraseñas o de otra forma.
- Acosar o interferir con el uso y disfrute de otro usuario de este Sitio.

Además, usted acepta no usar ningún tipo de dispositivo, software, o rutina, lo que incluye, pero no se limita a, cualquier virus, gusano, bombas de tiempo, para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento apropiado de este Sitio o de cualquier Servicio, o interceptar cualquier sistema, datos o información personal a través de este Sitio, ni tomar ningún tipo de acción que imponga una carga no razonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura del Sitio.

Cumplimiento con FTC 16 CFR Parte 255:

Los participantes en el Programa deben cumplir con el CFR 16, parte 255 de la Comisión Federal de Comercio, “Directrices relacionadas con el uso de endosos y testimonios en la publicidad”. Por consiguiente, si usted hace cualquier publicación en cualquier red social (como Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest o LinkedIn) como parte de este programa, debe incluir, y no borrar, cualquier divulgación que el sitio web del Programa automáticamente cree para la publicación que usted está haciendo. En caso de que no se genere dicha divulgación automáticamente para su red social, debe, como mínimo, incluir “Este es un anuncio pagado” (“This is a paid endorsement”) o “#anunciopagado” (“#paidad”) en todas las publicaciones en redes sociales que haga como parte de este Programa. Usted es responsable de asegurar que todas sus publicaciones en cualquier red social cumplan con los términos de uso de este sitio, y con todas las otras leyes, estatutos y reglas aplicables.