

Etiqueta de Información sobre la Electricidad (EFL)

Reliant Energy Retail Services, LLC

Reliant Flextra Credits 24 plan

Área de servicio de CenterPoint Energy

Fecha: 09/01/2026

Consumo mensual promedio:	500 kWh	1000 kWh	2000 kWh
Precio promedio por kWh:	19.7 ¢	19.2 ¢	18.9 ¢

El cálculo del precio promedio se basa en el perfil de consumo a lo largo de 12 meses, con un 32% del consumo durante los 2 días de mayor consumo por semana (de domingo a sábado), hasta un total de 8 días por periodo de facturación, como se define a continuación*.

Esta nota aclaratoria del precio se basa en los siguientes componentes:

Cargo base:	\$0.00	por mes
Cargos mensuales del TDSP:	\$4.90	por mes
Cargos por entrega del TDSP:	6.4130¢	por kWh
Cargo de energía:	21.0943¢	por kWh
Cargo de energía en días gratis:	\$ 0.00	por kWh
Cargos por entrega del TDSP en días gratis:	\$ 0.00	por kWh

Los Cargos Mensuales del TDSP son los cargos fijos del proveedor de servicio de transmisión y distribución, y son traspasados sin margen de ganancia. Los cargos por entrega del TDSP incluyen todos los cargos recurrentes de consumo del TDSP y son transferidos sin margen de ganancia.

Su precio promedio por kWh mensual se determina usando la fórmula predeterminada antes mencionada.

Precio por kWh = [Cargo base + (Consumo en kWh facturado mensualmente x Cargo de energía) + (Consumo en kWh facturado durante días gratis x \$0.00) + Cargos mensuales del CenterPoint Energy + Cargos por entrega del CenterPoint Energy + \$0.00 de cargos por entrega del CenterPoint Energy en días gratis] / Consumo en kWh facturado mensualmente

*Free Flex Days son los dos (2) días de más consumo en cada semana, hasta un total de ocho (8) días gratis por periodo de facturación mensual que tenga más de 28 días. En los periodos con menos de 28 días, los días gratis se prorratearán de la siguiente manera:

- 1 a 3 días de facturación = 0 días gratis de Free Flex Days
- 4 a 6 días de facturación = 1 día gratis de Free Flex Days
- 7 a 13 días de facturación = 2 días gratis de Free Flex Days
- 14 a 20 días de facturación = 4 días gratis de Free Flex Days
- 21 a 27 días de facturación = 6 días gratis de Free Flex Days
- 28 o más días de facturación = 8 días gratis de Free Flex Days

Los días gratis de Free Flex Days se aplicarán primero a las semanas completas, luego se dividirán entre las semanas parciales, si aplica. Las semanas se contarán desde el domingo hasta el siguiente sábado. Un día se define como el periodo de 24 horas que comienza a partir de la media noche, hasta las 11:59 p.m.

Esta nota aclaratoria del precio es un ejemplo basado en los precios promedio del servicio; su precio promedio por el servicio de electricidad variará según su consumo.

En el caso de que Reliant reciba información incompleta de datos a intervalos de su Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución (TDSP, por sus siglas en inglés), Reliant podrá estimar su consumo durante los intervalos faltantes según el historial de información de consumo de su medidor. Se usará un promedio de múltiples días de datos a intervalos recientes para calcular su consumo en los intervalos faltantes y los cálculos serán utilizados para calcular su factura mensual. Cuando haya una diferencia entre la lectura mensual del medidor y el total mensual de los datos a intervalos reales o estimados, la diferencia en el consumo será asignada en base a su perfil de consumo para ese periodo de facturación. Si menos del 50% de los datos a intervalos son recibidos del TDSP o son calculados por Reliant, la diferencia en consumo entre la lectura mensual del medidor y el total mensual de los datos a intervalos reales o calculados será

**Precio de
electricidad**

	aplicada como el 32% en el Cargo de Energía de Días Gratis y el 68% en el Cargo de Energía.	
Otros términos y preguntas clave	Vea la declaración de Términos del Servicio para obtener la lista completa de cargos, política de depósito y otros términos.	
Cudro de notas aclaratorias	Tipo de producto	Tarifa Fija
	Término del contrato	24 meses
	¿Tengo un cargo por cancelación o algún cargo relacionado con la cancelación del servicio?	Sí. \$295. Se aplica hasta el final del período del contrato. Este cargo no aplica si el cliente se muda y proporciona una dirección de reenvío y cualquier otra evidencia que sea solicitada para verificar que el cliente se ha mudado.
	¿Mi precio puede cambiar durante el periodo del contrato?	Si
	Si mi precio puede cambiar, ¿cómo y en cuánto cambiará?	Su precio puede cambiar solo para reflejar cambios reales en los cargos de TDSP, cambios en las tarifas administrativas del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas o de la Entidad Regional de Texas cobradas a las cargas, o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones regulatorias que imponen tarifas nuevas o modificadas o costos para nosotros que están fuera de nuestro control.
	¿Qué otros cargos se me pueden aplicar?	Para conocer otras cuotas, consulte estos párrafos en los Términos de Servicio: Precios, Facturación, Pago y acuerdos de pago, Atención al cliente, Facturación alternativa y Opciones de pago
	¿Es este un producto prepagado o para pagar con anticipación?	No
	¿Reliant compra generación renovable distribuida en exceso?	Sí, los clientes interesados en participar en el programa de reventa de generación renovable distribuida tendrán que inscribirse en un producto Renewable Energy Payback de Reliant.
	Contenido renovable	El 100% de este producto es renovable.
	¿Cuál es el promedio a nivel estatal para el contenido renovable?	El promedio a nivel estatal para el contenido renovable es de un 37%.
Reliant, PO Box 3765, Houston, TX, 77253 www.reliant.com, correo electrónico: service@reliant.com, teléfono: 1-866-RELIANT, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en español Certificado PUCT Número #10007		