

## **Programa Degrees of Difference con Termostatos Inteligentes de Reliant Términos y condiciones**

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) se aplican a todos los participantes del **Programa Degrees of Difference con Termostatos Inteligentes de Reliant** (el “Programa Demand Response”) y son entre usted y Reliant Energy Retail Services, LLC (“Reliant”). El Programa Demand Response le anima y permite reducir su consumo de electricidad durante periodos de mucha demanda de electricidad en Texas.

### **Requisitos de elegibilidad para el programa Demand Response:**

1. Usted deberá ser el titular de una cuenta de electricidad con Reliant al momento en que ocurra un evento del Programa Demand Response.
2. Deberá tener un termostato operable y elegible fabricado por Vivint, Inc. (“Vivint”) y aprobado por Reliant (un “Termostato Elegible”) en control de un sistema de calefacción y aire acondicionado (HVAC) en la dirección de servicio de la cuenta.
3. Deberá tener un Medidor Inteligente de electricidad activo en la dirección de servicio de la cuenta.
4. El Termostato Elegible deberá estar conectado a una red Wi-Fi activa en la dirección de servicio de la cuenta.
5. El Termostato Elegible deberá estar instalado y usted debe haber completado el proceso de inscripción en línea para participar en el Programa Demand Response.
6. Usted debe aceptar los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo.

### **Términos y condiciones para el Programa Demand Response:**

Como participante en el Programa Demand Response, usted reconoce y acepta que su uso de un Termostato Elegible y su participación en el Programa Demand Response están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones.

Usted acepta participar en la conservación de electricidad o reducción del consumo de electricidad en respuesta a los eventos del Programa Demand Response o por otras razones determinadas por Reliant. También acepta permitir que Reliant coordine con Vivint para ajustar a remoto su Termostato Elegible mientras usted esté participando en el Programa Demand Response.

Usted siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular ajustando la configuración del termostato según corresponda.

Reliant podría ofrecer incentivos por participar en el programa Demand Response (“Recompensas”). Al momento de su inscripción se le entregará una divulgación de cualquier Recompensa aplicable y de cómo la recibirá. Reliant podría hacer cambios a las Recompensas de vez en cuando, lo cual incluye actualizar los detalles del Programa Demand Response en su sitio web. Reliant se reserva el derecho de cancelar o modificar el Programa Demand Response en cualquier momento. Reliant le proporcionará un aviso por escrito con por lo menos 14 días de anticipación sobre cualquier cambio importante a, o interrupción, al Programa Demand Response; salvo cualquier cambio al Programa Demand Response hecho por Reliant como resultado de un cambio en la ley o cambios que sean de beneficio para usted. Se le enviará un aviso a su dirección de email.

- Participar en el Programa Demand Response requiere que usted complete el proceso de inscripción para su Termostato Elegible: usted puede inscribir su termostato inteligente de Vivint y aceptar estos términos y condiciones del Programa Demand Response en <https://www.greenmountainenergy.com/home-energy-solutions/ready-set-relax> o en la app de Vivint.

Si usted tiene más de un termostato elegible, se inscribirán todos los termostatos elegibles y estarán sujetos al Programa Demand Response. Reliant puede cancelar la participación de cualquiera de los termostatos en el Programa Demand Response si alguno no cumple con los requisitos de elegibilidad indicados en estos Términos y Condiciones. Si no instala e inscribe su Termostato Elegible con Reliant, no podrá participar en el Programa Demand Response.

Usted es responsable de mantener actualizada su dirección de email con Reliant. Si su dirección de correo electrónico ha cambiado, no está funcionando de manera apropiada, o ya no es válida, no podrá recibir comunicaciones sobre el Programa Demand Response de parte de Reliant.

**El término de su Acuerdo del Programa Demand Response es de mes a mes y no hay una cuota por terminación temprana.**

Usted reconoce y acepta que su participación en el Programa Demand Response está sujeta a estos Términos y Condiciones. Usted puede cancelar su inscripción en el Programa Demand Response en cualquier momento llamando a Reliant al 1-866-222-7100. La cancelación de su solicitud se podría tardar hasta siete (7) días en procesar. Mientras se procesa su solicitud de cancelación, usted siempre tendrá la habilidad de cancelar su participación en cualquier evento en particular de Demand Response ajustando la configuración del termostato según corresponda.

Al participar en el Programa Demand Response, usted acepta que Reliant comparta su información de inscripción y de consumo con uno o más terceros que proporcionan servicios relacionados con el Programa Demand Response, lo cual incluye a Vivint. Usted acepta que Reliant podría suspender o terminar su participación en el Programa Demand Response por cualquier motivo, incluso si usted se muda de su residencia.

#### **Language Preference/ Preferencia de idioma**

Your Reliant Degrees of Difference Terms and Conditions are available in Spanish by contacting us at 1-866-222-7100. Los Términos y Condiciones de Reliant Degrees of Difference están disponibles en español comunicándose con nosotros al 1-866-222-7100.

#### **Información de contacto**

El número del certificado de proveedor minorista de electricidad ("REP") de Reliant ante la Comisión de Servicios Públicos de Texas ("PUCT") es 10007. Puede comunicarse con nosotros las 24 horas del día, los 7 días de la semana de la siguiente manera:

Número sin cargos: 1-866-222-7100

Sitio web: [www.reliant.com/es](http://www.reliant.com/es)

## **Limitaciones de Responsabilidad**

RELIANT NO HACE REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES, Y EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESADA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS TERMOSTATOS ELEGIBLES Y SERVICIOS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD A MODELOS O MUESTRAS, Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Usted libera y exime de responsabilidad a Reliant por cualquier responsabilidad civil, reclamo, demanda, causa de acción, daños o gastos que hayan resultado de su participación en el Programa Demand Response.

© 2024 Reliant Energy Retail Holdings, LLC. Todos los derechos reservados. Reliant Energy Retail Services, LLC. PUCT #10007. 2334672