



an NRG company

## **Términos del Servicio: Programa Reliant Degrees of Difference con Termostatos Manuales**

El programa Reliant Degrees of Difference con Termostatos Manuales es un programa que le permite hacer cambios a su consumo de electricidad durante periodos de reducción especificados (en cada evento de "Degrees of Difference") y le da la oportunidad de obtener créditos de factura por sus reducciones de consumo. La participación en el programa Degrees of Difference con Termostatos Manuales es opcional y no impactará su acuerdo de compra del servicio de electricidad de Reliant.

### **Requisitos para participar en el programa Degrees of Difference con Termostatos Manuales:**

1. Debe ser un titular de una cuenta de Reliant y estar inscrito en un plan de electricidad que califica en el momento de cualquier evento de Degrees of Difference.
2. Debe tener un medidor inteligente en la dirección de servicio de la cuenta.

### **Detalles del programa:**

Una vez que se inscriba en el programa Reliant Degrees of Difference con Termostatos Manuales y acepte estos Términos de Servicio, recibirá una notificación el día antes de un evento de Degrees of Difference para informarle la hora en que comenzará y terminará el evento. Podrá recibir créditos de factura de Reliant al reducir su consumo de electricidad durante el evento de Degrees of Difference. Si reduce satisfactoriamente su consumo de electricidad (calculado por Reliant) durante el evento de Degrees of Difference, recibirá un crédito de factura en su factura de Reliant equivalente a \$0.60 por kWh reducido (un crédito de "Degrees of Difference") dentro de uno a dos ciclos de facturación del evento Degrees of Difference.

Al calcular la cantidad del crédito de factura de Degrees of Difference, Reliant determinará la reducción en su consumo comparando su consumo real de kWh durante las horas del evento de Degrees of Difference con su consumo típico para esa hora del día. Este consumo típico es el consumo promedio a esa hora durante los cinco días anteriores de la semana.

La inscripción en el programa Degrees of Difference con Termostatos Manuales requiere que proporcione y mantenga un número de teléfono celular o dirección de email válidos. Nos comunicaremos con usted por email o mensajes de texto para darle información esencial sobre el programa. Usted es responsable de actualizar su información de contacto. Si su información de contacto ya no es válida, es posible que no reciba crédito por su participación en el evento de Degrees of Difference. Si Reliant no puede validar su información de contacto, es posible que no reciba las notificaciones del programa, incluidas las notificaciones de los eventos de Degrees of Difference. Puede enviar un mensaje de texto con STOP al 697697 para dejar de recibir las notificaciones por texto que ha configurado a través de su cuenta en Reliant.

Su inscripción en el programa Degrees of Difference con Termostatos Manuales continuará hasta que termine su servicio de electricidad minorista con Reliant o se inscriba en un plan de electricidad que no califique; su inscripción continuará si cambia de plan de electricidad de Reliant o se muda a otra dirección de

servicio, siempre y cuando continúe reuniendo los requisitos del programa. Para cancelar su participación en el programa Degrees of Difference con Termostatos Manuales en cualquier momento, llame a Reliant al 1-866-222-7100.

Reliant se reserva el derecho de cancelar o modificar el programa Degrees of Difference con Termostatos Manuales en cualquier momento. La inscripción en el programa no garantiza que vaya a recibir un crédito de factura de Degrees of Difference. Los créditos de factura de Degrees of Difference se proporcionan únicamente por la reducción del consumo de electricidad durante los eventos de Degrees of Difference especificados. Su cuenta de electricidad de Reliant debe estar activa en el momento de otorgar el crédito de factura de Degrees of Difference para recibirlo. Los créditos de factura de Degrees of Difference no son canjeables por efectivo. El programa Degrees of Difference con Termostatos Manuales no está disponible para clientes de Reliant que participan en el programa Degrees of Difference con Termostatos Inteligentes. Este programa no está disponible para clientes inscritos en un plan de electricidad prepago.

### **Limitación de responsabilidad; aviso sobre garantías**

Salvo disposición en contrario en estos términos y condiciones, Reliant no ofrece ninguna declaración o garantía expresa o implícita sobre el programa Degrees of Difference con Termostatos Manuales, lo cual incluye, entre otras cosas, la ocurrencia de eventos de Degrees of Difference, comerciabilidad y aptitud para un propósito particular. Reliant no será responsable por daños asociados con cualquier retraso o falta de ejecución como resultado de un evento de fuerza mayor que nos impida cumplir nuestras obligaciones, ya sea de manera total o parcial. Reliant no será responsable de ningún daño indirecto, especial, consecuente, incidental o punitivo de reclamos que surjan bajo este programa.