

Cómo entender tu factura*

Número de Cuenta Reliant: 23 123 321 - 0			
Fecha de Facturación: 9/04/2023	Fecha de Vencimiento: 9/24/2023	Cantidad Debida: \$178.76	Después de Fecha de Vencimiento: \$181.70

Detalles de imagen de ejemplo del frente de factura Reliant

Resumen de factura

Un resumen rápido de la información más importante de la factura. Necesitarás tu número de cuenta cuando nos llames o nos envíes por correo un cheque o giro bancario. También lo necesitarás para configurar la cuenta en línea. Regístrate hoy mismo en reliant.com/micuenta para comenzar a revisar y pagar tus facturas en línea, configurar las alertas de facturas, revisar el historial de consumo y más.

Esta sección también muestra la fecha en que se creó la factura, la fecha de vencimiento del pago y la cantidad después de la fecha de vencimiento que deberás pagar en caso de retraso.

Deja de preocuparte por las fechas de vencimiento con nuestras opciones de pago automático, disponibles en reliant.com/pagosautomaticos.

Preguntas y comentarios

Comunicate con nosotros. Nuestros agentes hablan español y están disponibles para ayudarte las 24/7. Chatea con nosotros ahora mismo en reliant.com/contactenos.

En caso de un apagón, llama a tu Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución (Transmission and Distribution Service Provider, TDSP) al número indicado. Ellos son quienes dan mantenimiento a las líneas y cables, y pueden ayudarte.

Información de Cuenta

Número de Factura: **23 123 321 - 0**
 Nombre de Cliente: Juan Gonzalez
 Dirección de Servicio: 1234 Anywhere St.
 Houston, TX 77025-4404

¿Preguntas o comentarios? Estamos disponibles 24 horas del día, 7 días a la semana.

- 713-207-7777 o 1-866-222-7100
Dispositivo TDD para Personas con Discapacidad Auditiva 1-888-467-3542
- Chatear en línea en reliant.com/contactanos

Para apagones o emergencias llama: **713-207-2222 o gratuitamente 1-800-332-7143**

Resumen de Consumo de Electricidad

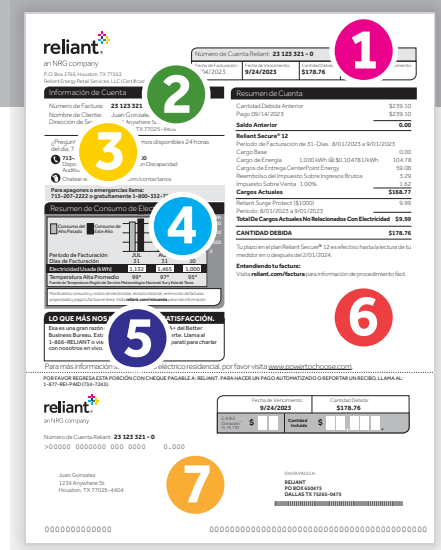
	Consumo del Año Pasado	Consumo de Este Año
Período de Facturación	JUL	AGO
Días de Facturación	31	31
Electricidad Usada (kWh)	1,132	1,465
Temperatura Alta Promedio	99°	97°
Fuente de Temperatura: Región de Servicio Meteorológico Nacional: Sur y Este de Texas		

Monitorea tu consumo y costos de electricidad, revisa tu historial, ve el monto de facturas proyectadas y paga tu factura en línea. Visita reliant.com/micuenta para más información.

LO QUE MÁS NOS IMPORTA ES TU SATISFACCIÓN.

Llama al 1-866-RELIANT o visítanos en reliant.com/aquiparati para charlar con nosotros en vivo.

Detalles de imagen de ejemplo del frente de factura Reliant



Lado frontal



Lado posterior

Información de cuenta

El número de factura es el número único asignado a cada factura específica.

Resumen del consumo de electricidad

Compara el consumo del ciclo actual de facturación con los dos ciclos de facturación anteriores, así como los ciclos de facturación correspondientes del año anterior (si están disponibles). Descubre cómo la temperatura actual podría afectar tu consumo, y busca consejos para ahorrar energía en reliant.com/reducir.

Mensaje mensual

Visita esta sección para ver recordatorios, programas, servicios y ahorros que podrían ser de interés para ti.

*Este es un ejemplo para ayudar a explicar los componentes principales de una factura y refleja todos los tipos de productos ni los contenidos de las facturas.

6

Resumen de Cuenta

Cantidad Debida Anterior: la cantidad que debes de tu factura anterior.

Saldo Anterior: la diferencia entre la Cantidad Debida Anterior y el Pago. Este saldo se debe pagar de inmediato (no cuando tu factura actual se venza). Si pagaste esta cantidad después de que se generó la factura, aún aparecerá en tu factura.

Periodo de Facturación: las fechas que abarca la factura.

Cargo Base: un cargo cobrado en cada ciclo de facturación independientemente de la demanda o el consumo de energía del cliente.

Cargo de Energía: la cantidad de electricidad que consumiste (se muestra en kWh).

Cargos de Entrega TDSP: pueden incluir la construcción, el mantenimiento y la operación de las líneas que hacen llegar la electricidad a tu hogar, así como la lectura del medidor y el cargo por asegurarse de que funcione correctamente. Estos cargos los establece la Comisión de Servicios Públicos de Texas y se cobran a todos los clientes, independientemente del proveedor que les dé el servicio.

Reembolso del Impuesto Sobre Ingresos Brutos: si vives en una ciudad o pueblo incorporado que tenga más de 1,000 habitantes, se te aplica esta tarifa para recuperar el impuesto sobre ingresos brutos que se le cobra a los proveedores de electricidad minoristas.

Total de Cargos Actuales No Relacionados con Electricidad: se relaciona con otros productos o servicios de Reliant en los que te hayas inscrito, como productos y servicios **Reliant Home SolutionsSM** o **Reliant EcoShareSM**.

Los clientes que se hayan inscrito en Facturación Promediada también verán las partidas de "Cargos Actuales Promedio" y "Saldo Diferido".

¿No te has inscrito en Facturación Promediada? Obtén más información sobre esta sencilla manera de evitar los picos en tus saldos de facturas en reliant.com/facturapromedio.

Debajo de estas partidas, encontrarás la **CANTIDAD DEBIDA**. Esta incluye el Saldo Anterior, los Cargos Actuales y el Total de Cargos Actuales No Relacionados con Electricidad.

Debajo de esto, verás la fecha de vencimiento de tu plan actual si estás en un plan de término.

Resumen de Cuenta

Cantidad Debida Anterior \$239.10
Pago 9/14/2023 \$239.10

Saldo Anterior 0.00

Reliant Secure[®] 12

Periodo de Facturación de 31-Días : 8/01/2023 a 9/01/2023

Cargo Base 0.00
Cargo de Energía 1,000 kWh @ \$0.104781/kWh 104.78
Cargos de Entrega CenterPoint Energy 59.08
Reembolso del Impuesto Sobre Ingresos Brutos 3.29
Impuesto Sobre Venta 1.00% 1.62

Cargos Actuales \$168.77

Reliant Surge Protect (\$1000) 9.99

Periodo: 8/01/2023 a 9/01/2023

Total De Cargos Actuales No Relacionados Con Electricidad \$9.99

CANTIDAD DEBIDA \$178.76

Tu plazo en el plan Reliant Secure[®] 12 es efectivo hasta la lectura de tu medidor en o después del 2/01/2024.

Entendiendo tu factura:

Visita reliant.com/factura para información de procedimiento fácil.

Detalles de imagen de ejemplo del frente de factura Reliant.

reliant
an NRG company

Número de Cuenta Reliant: **23 123 321 - 0**

>00000 0000000 000 0000 0.000

7

Boleta de pago

Desprende esta sección y regístrala con tu cheque o giro bancario por la Cantidad Debida. Para hacer un pago por teléfono, llama al **1-877-734-7243**. Nuestros agentes te atenderán con gusto en español.

¿Ya no quieres comprar estampillas? Haz que el pago se retire automáticamente de tu cuenta de banco o se cobre a tu tarjeta de crédito, visita reliant.com/pagosautomaticos para para inscribirte.

Información de Cuenta

Información de Dirección de Servicio

ESID 1008901005184633955100 **Nombre de Cliente:** Juan Gonzalez **Dirección de Servicio:** 1234 Anywhere St. Houston, TX

Detalles de Consumo de Electricidad

Número de Medidor	Días de Facturación	Lectura de Medidor Anterior	Lectura de Medidor Actual	Multiplicador kWh
188087148	31	35053 (8/01/2023)	36291 (9/01/2023)	1

El precio promedio que pagaste por servicio de electricidad este mes (por kWh) = \$0.168

Detalles de imagen de ejemplo del reverso de factura Reliant.

Identificador de servicio de electricidad

El Identificador de Servicio de Electricidad (Electric Service Identifier, ESI ID) es el identificador único que la compañía de electricidad crea para tu medidor. Considéralo como la dirección de IP del medidor.

¿Te preguntas cuánta electricidad consumiste en el último periodo de facturación? Calculamos tu consumo de kWh restando la Lectura de Medidor Anterior de la Lectura de Medidor Actual. Luego la multiplicamos por el Multiplicador kWh. Infórmate sobre cómo ajustar el consumo de electricidad antes de tu próxima factura en reliant.com/energiainteligente.

El precio promedio que pagaste por kWh en el periodo de facturación contiene el Cargo Base, Cargo de Energía y Cargos del TDSP.

8